

acer
care plus

Corporate

Personalisieren Sie Ihren Service



CH - BITTE SORGFÄLTIG LESEN

WARNUNG: Die allgemeinen Garantiebedingungen, wie sie im Merkblatt „Eingeschränkte Produktgarantie“ aufgeführt sind, das im Karton mit Ihrem neuen Produkt enthalten ist, sind Bestandteil des Erweiterten Serviceplans „Acer Care Plus“ (der „Plan“). Sie gelten weiterhin in vollem Umfang mit allen darin angegebenen und beschriebenen Einschränkungen und Ausschlüssen. Lesen Sie diese bitte, bevor Sie sich für den Plan registrieren.

Um die Garantie nutzen zu können, müssen Sie sich innerhalb von 365 Tagen ab dem Kaufdatum des Produkts, für das der Plan gilt, registrieren. Der Nachweis des Kaufdatums kann in Form einer Kopie der Rechnung oder des Kassenbelegs erbracht werden, die an Acer zu senden ist.

Verbraucher haben gemäß der geltenden Gesetzgebung, die den Verkauf von Konsumgütern regelt, gesetzliche Rechte, die durch diese Garantie nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder ausgesetzt werden

CH - DER ERWEITERTE SERVICEPLAN „ACER CARE PLUS“

Liebe Kundin/lieber Kunde,

danke, dass Sie ein Acer-Produkt gekauft haben. Der Erweiterte Serviceplan „Acer Care Plus“ (der „Plan“) wird Ihnen von Acer Europe AG, Via della Posta 28, 6934 Bioggio, Schweiz, angeboten. Durch Ihre Registrierung für den Plan haben Sie während des Geltungszeitraums Anspruch auf eine oder mehrere der verfügbaren Serviceleistungen, je nachdem, welche Leistungen Sie erworben haben.

- Zugang zu technischem Support per Telefon und online, für den örtliche Telefentarife und Gebühren gelten
- Erweiterte Serviceleistungen für Ihre Acer-Produkte
- Der Plan gilt in den folgenden Ländern: Österreich, Belgien, Schweiz, Deutschland, Spanien, Frankreich (Mutterland), Monaco, Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Portugal, Malta, Vereinigtes Königreich, Tschechische Republik, Slowakei, Polen, Ungarn, Schweden, Norwegen, Finnland, Dänemark, Kroatien, Slowenien, Serbien, Bulgarien, Rumänien, Republik Südafrika, Vereinigte Arabische Emirate, Oman, Katar, Bahrain, Kuwait, Königreich Saudi-Arabien, Jordanien, Palästina, Libanon, Ägypten, Uganda, Kenia, Ruanda, Tansania, Äthiopien, Ghana, Nigeria, Ukraine, Israel, San Marino, Andorra, Zypern, Lettland, Litauen, Liechtenstein, Mauritius, Moldawien; die spezifische Verfügbarkeit der einzelnen Serviceleistungen kann jedoch vom jeweiligen Land abhängen. Bei Klärungsbedarf wenden Sie sich bitte an Ihr lokales Acer Call Center.

Verfügbare Dienstleistungen

Produkt-Support	Der Plan beinhaltet den Zugang zu den Acer-Kontaktcentern zu normalen Telefongebühren sowie den technischen Online-Support. Für Produktinformationen und technischen Support können Sie Ihr örtliches Acer-Kontaktcenter während der normalen Geschäftszeiten anrufen oder auf die Websites von Acer zugreifen.
Einsendung	Dieser Service nutzt die von Acer autorisierten Reparaturzentren und schließt den kostenlosen Rückversand nach der Reparatur ein.
Vor-Ort-Reparatur (am nächsten Werktag)	Dieser Service bietet eine Reaktion am nächsten Werktag, um bei Bedarf einen Einsatz vor Ort zu planen. Vor-Ort-Einsätze werden entsprechend der Verfügbarkeit von Ersatzteilen und des Kunden geplant.
Vorrang bei Reparaturen durch erfahrene Techniker	Im unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Produkt defekt ist und nicht vor Ort repariert werden kann, gewährleistet Acer einen schnellen Reparaturservice. Normalerweise repariert Acer Ihr Produkt in durchschnittlich drei Werktagen, gezählt vom Datum des bestätigten Empfangs des Produkts im autorisierten Servicezentrum bis zum Datum des bestätigten Versands. Ihr Produkt wird vorrangig und mit erstklassigem Service behandelt, unter anderem: • Diagnose und Reparatur durch unsere erfahrensten Techniker, um eine schnelle und qualitativ hochwertige Reparatur sicherzustellen • Kundenrückruf, soweit erforderlich oder hilfreich.
International Traveller Warranty (ITW)	Dieser Service deckt Ihr Produkt auf Geschäftsreisen im Ausland unter den Acer ITW-Bedingungen ab.
Verlängerung der Garantiefrist	Kunden können die ursprüngliche Produktgaranzienlaufzeit auf bis zu fünf Jahre unter denselben Bedingungen, wie in der „Eingeschränkten Produktgarantie“ angegeben, verlängern.
Einbehalt von Medien	Sollten Festplattenlaufwerke (HDD) oder Solid-State-Laufwerke (SSD) defekt sein, werden sie vor Ort ausgetauscht und verbleiben im Eigentum des Kunden und unterliegen weiterhin dem Kundenrisiko. Werden defekte Produkte aus beliebigen Gründen an Acer Reparaturzentren zurückgesandt, gehen die defekten HDD- und SSD-Laufwerke kostenfrei in das alleinige Eigentum von Acer über.
Batterieaustausch	Acer stimmt zu, während der Laufzeit des Plans auf eigene Kosten bestätigt defekte Batterien auszutauschen. Batterien werden nicht ausgetauscht, wenn sich die Batterieleistung aufgrund der normalen Nutzung verschlechtert hat.
Vor-Ort-Austausch	Dieser Service sieht vor, dass ein Ersatzprodukt (mit gleichwertigen oder höheren Leistungsangaben) als Austausch für das fehlerhafte Produkt zum Kundenstandort geliefert wird. Der Service wird mit verschiedenen Einsatzzeiten angeboten, die mit Ihrem örtlichen Acer-Kontaktcenter abgestimmt werden können.

VERFÜGBARKEIT DER SERVICELEISTUNGEN

Die Vor-Ort-Reparatur und der Vor-Ort-Austauschservice stehen nur in dem Land zur Verfügung, in dem das Produkt und der Plan erworben wurden, sowie vorbehaltlich der örtlichen Verfügbarkeit.

An schwer zugänglichen Orten wie Inseln oder bei ungünstigen Witterungsbedingungen kann es zu leichten Verzögerungen kommen. Alle Kundenbesuche erfolgen von Montag bis Freitag während der normalen Geschäftszeiten.

AUSSCHLÜSSE VOM GARANTIEUMFANG

Der Garantieumfang gemäß Plan gilt nicht für Reparaturen oder den Austausch von Teilen, bei denen festgestellt wird, dass sie aufgrund von fahrlässigem oder unvorsichtigem Gebrauch, unsachgemäßer Wartung, Arbeiten, die durch nicht autorisierte Dritte durchgeführt wurden, oder Transport in ungeeigneter Verpackung beschädigt wurden.

Der Plan umfasst keine Störungen, die von Viren oder Systemkonflikten herrühren, die durch die Installation von Treibern oder Peripheriegeräten verursacht wurden, oder Datenverlust aus welchem Grund auch immer.

Für Notebooks: Der Akku ist im Plan nicht eingeschlossen, er bleibt der Garantie unterworfen, die sich aus der Eingeschränkten Produktgarantie in Verbindung mit dem Kaufdatum des Acer-Produkts oder des Akkus selbst ergibt.

Die vorstehend beschriebenen Ausschlüsse und Beschränkungen gelten nur für diesen Plan; die Bestimmungen der Eingeschränkten Produktgarantie bleiben hiervon unberührt.

DURCHFÜHRUNG DER REGISTRIERUNG

Um die Serviceleistungen des Erweiterten Serviceplans „Acer Care Plus“ in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie Ihren Vertrag registrieren, indem Sie Ihre Kundendaten unter **careplus.acer.com** an Acer Care Plus übermitteln.

- Ergänzen Sie in dem Formular, das Sie per E-Mail erhalten haben, die noch fehlenden Angaben (Firmendaten, Seriennummern der Geräte, Kaufdatum).

Bitte beachten Sie, dass die Registrierung für den Acer Care Plus Plan nicht später als 365 Tage ab dem Kaufdatum Ihres Acer-Produkts erfolgen kann.

Wenn Sie die Aktivierungsfrist von 365 Tagen verpassen, wenden Sie sich bitte an Ihr örtliches Callcenter.

IM FALLE EINER STÖRUNG IHRES ACER-PRODUKTS

Acer empfiehlt, zunächst die im Abschnitt „**Fehlerbehebung**“ des Benutzerhandbuchs beschriebenen Tests durchzuführen.

FERNUNTERSTÜTZUNG

Sofern Sie die Seriennummer des Produkts zur Hand haben, können Sie Ihr lokales Acer-Callcenter anrufen. Die Acer-Fachprofis werden Ihnen helfen, Ihre Probleme zu ermitteln und zu beheben.

REPARATURZENTREN-SERVICE

Bei Problemen, die nicht aus der Ferne gelöst werden können, werden Sie vom Acer-Personal angewiesen, das Produkt an ein autorisiertes Servicezentrum zu senden. Das reparierte Gerät wird anschließend auf Kosten von Acer an Ihren Standort zurückgesandt.

VOR-ORT-SUPPORT

Wenn Sie ein technisches Problem haben, das nicht aus der Ferne gelöst werden kann, und Ihr Plan den Vor-Ort-Support einschließt, wird eine autorisierte Person in Vertretung von Acer Sie innerhalb des betreffenden Zeitrahmens besuchen, um vor Ort technische Unterstützung zu leisten.

VERSAND DES PRODUKTS

Wenn Sie Ihr Acer-Markengerät einsenden müssen, verpacken Sie es bitte mit dem Originalmaterial und legen Sie eine Kopie Ihres Acer Care Plus-Zertifikats sowie eine Beschreibung der Störung bei.

- a. Verwenden Sie einen stabilen Karton in geeigneten Abmessungen, in den Ihr Produkt hineinpasst
- b. Umwickeln Sie das Gerät mit Luftpolsterfolie, bis eine Mindestschicht von 6 cm pro Seite entstanden ist, und fixieren Sie sie mit Klebeband
- c. Geben Sie das umwickelte Produkt in den Karton und füllen Sie Leerräume mit mehr Luftpolsterfolie auf. Beschriften Sie den Karton so, wie vom Callcenter-Mitarbeiter angegeben

SERVICEBEDINGUNGEN UND -EINSCHRÄNKUNGEN

Alle Garantiefristen beginnen mit dem Datum, das auf dem Kaufbeleg des Acer-Produkts angegeben ist. Soweit nach geltendem Recht möglich, behält sich Acer das Recht vor, Ihr Produkt nach eigenem Ermessen zu reparieren oder durch ein neues oder überholtes Produkt oder ein Produkt mit vergleichbarer Spezifikation zu ersetzen. Sämtliche von Ihnen für den Plan in elektronischer Form oder anderweitig bereitgestellten personenbezogenen Daten werden von Acer oder seinem zertifizierten Partner ausschließlich verarbeitet und verwendet, um Ihre Teilnahme an dem Plan zu bearbeiten, oder zur jeglichen sonstigen Nutzung, die Sie während des Online-Registrierungsprozesses autorisiert haben. Acer Global System verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem maßgeblichen Datenschutzrecht. Indem Sie sich für den Plan registrieren, erklären Sie sich mit der Nutzung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Acer oder seinen zertifizierten Partner einverstanden. Sie haben jederzeit ein Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch zu allen Ihren personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Gesetzen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Acer finden Sie hier: www.acer.com/gb-en/privacy/index.html.

Bitte beachten Sie, dass Sie als Verbraucher gemäß den anzuwendenden Gesetzen bestimmte Rechte bezüglich des Widerrufs eines Kaufs des Plans haben können. So beträgt etwa die Widerrufsfrist für einen Vertrag, der über einen Internet-Shop in der Europäischen Union abgeschlossen wurde, im Normalfall 14 Tage ab dem Datum des Vertragsabschlusses. Für weitere Informationen, wie Ihre Widerrufsrechte durch die anzuwendenden Gesetze erweitert werden, wenden Sie sich bitte an einen Verkäufer am Kaufort des Plans.

ACER-KONTAKTCENTER

Für weitere Informationen oder Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihr lokales Acer-Kontaktcenter. Die lokalen Kontaktnummern finden Sie unter www.acer.com im Bereich „Support kontaktieren“.

CH - Bedingungen für den garantierten Rücknahmeservice Takeback (Optimize)

1. Überblick

Dieses Dokument beschreibt die Bedingungen für die Rücknahmeverpflichtung für neue Hardwareprodukte, die direkt oder indirekt von Acer an berechnigte Kunden verkauft werden ("Garantierte Rücknahme", "Service"). Acer erklärt sich bereit, bei Rückgabe des gekauften Artikels (das "Originalprodukt") und dem Kauf eines neuen Acer-Produkts (das "Ersatzprodukt") gemäß diesen Bedingungen eine Teilrückerstattung zu leisten.

Im Namen von Acer Europe SA, Via della Posta 28, 6934, Bioggio, Schweiz ("Acer"), wird Libbela Affinity SAS, 39 Avenue Pierre 1 er de Serbie, 75008 Paris, Frankreich ("Libbela" oder der "Veranstalter"), einen garantierten Rücknahmeservice durchführen.

2. Teilnahmeberechnigung

2.1 Zugelassene Kunden: Dieser Dienst ist strikt auf Unternehmen oder staatliche Einrichtungen (der "Kunde") beschränkt und gilt nicht für Privatpersonen (d. h. Verbraucher). Mit dem Erwerb dieses Dienstes erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie als Unternehmen oder staatliche Einrichtung und nicht als Privatperson tätig sind.

2.2 Förderfähige Produkte:

Der Service gilt ausschließlich für die folgenden Originalprodukte:

- Produkttypen: Acer's Notebook, Monitor, Projektor oder Desktop-Computer.
- Kaufbedingungen: Die Produkte müssen ursprünglich als neu von Acer gekauft worden sein, entweder direkt oder indirekt, innerhalb des in diesen Bedingungen angegebenen Gebiets.
- Nur Originalprodukte, die zusammen mit dem erweiterten Serviceplan "Acer Care Plus" erworben wurden, sind für den garantierten Rücknahmeservice berechnigt.
- Aus Vorbesitz übernommene, wiederaufbereitete oder gebrauchte Produkte kommen nicht für den garantierten Rücknahmeservice in Frage.

2.3 Der Dienst ist in den folgenden Ländern gültig: Österreich, Belgien, Schweiz, Deutschland, Spanien, Frankreich (Metropolitan), Monaco, Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Portugal, Malta, Vereinigtes Königreich, Tschechische Republik, Slowakei, Polen, Ungarn, Schweden, Norwegen, Finnland, Dänemark, Kroatien, Slowenien, Serbien, Bulgarien, Rumänien, die Republik Südafrika, Vereinigte Arabische Emirate, Oman, Katar, Bahrain, Kuwait, Königreich Saudi-Arabien, Jordanien, Palästina, Libanon, Ägypten, Uganda, Kenia, Ruanda, Tansania, Äthiopien, Ghana, Nigeria, Ukraine, Israel, San Marino, Andorra, Zypern, Lettland, Litauen, Liechtenstein, Mauritius, Moldawien (das "Hoheitsgebiet").

3. Garantierte Rücknahmedauer

3.1 Der Kunde kann das gekaufte Originalprodukt innerhalb eines Zeitraums von 1 bis 5 Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum zurückgeben, zuzüglich einer zusätzlichen Frist von 1 Monat. Für Originalprodukte, die nach Ablauf dieser Frist zurückgegeben werden, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

3.2 Die Originalprodukte müssen gemäß den nachstehenden Bedingungen zurückgesandt werden, um für die Rückerstattung in Frage zu kommen.

4. Bedingungen für die Rückgabe von Produkten

4.1 Das zurückgegebene Originalprodukt muss nach dem alleinigen Ermessen des Veranstalters:

- Zum Zeitpunkt der Rückgabe in einem funktionsfähigen Zustand sein.
- Vollständig sein, d. h. alle erforderlichen Komponenten wie Stromkabel und Ladegeräte enthalten.
- Von schweren Kratzern, Dellen, gebrochenen Gehäusen oder erheblichen physischen Schäden ausgenommen sein.

4.2 Der Veranstalter behält sich das Recht vor, jedes Originalprodukt abzulehnen, das:

- Nicht die Zulassungsbedingungen erfüllt.
- Unvollständig ist oder wesentliche Bestandteile fehlen.
- Nicht mehr reparabel ist oder ohne Begründung nicht mehr funktioniert.
- Über eine angemessene Abnutzung durch normalen Gebrauch hinausgeht.

4.3 Der Kunde ist dafür verantwortlich, das zurückgegebene Produkt in einer sicheren Verpackung an die angegebene Adresse des Veranstalters zu liefern. Die erforderlichen Versandetiketten für die Rücksendung sind auf der Website zu finden.

4.4 Das zurückgegebene Originalprodukt geht nach Erhalt und Annahme durch den Veranstalter in das alleinige Eigentum des Veranstalters über. Der Kunde hat keinen Anspruch auf zusätzliche Entschädigungen, Zahlungen oder Ansprüche, die über die in diesen Bedingungen festgelegte Teilerstattung hinausgehen.

5. Rückerstattung.

5.1 Bei Rückgabe eines zugelassenen Produkts wird dem Kunden vom Veranstalter eine Rückerstattung gewährt.

5.2 Der Wert der Rückerstattung wird berechnet als ein Prozentsatz des ursprünglichen Kaufpreises, begrenzt auf einen maximalen Produktkaufpreis von € 1000 (nach allen Rabatten und ohne Mehrwertsteuer), gemäß der nachstehenden Tabelle:

Rückgabefrist (basierend auf dem ursprünglichen Kaufdatum des Produkts)	Erstattung basierend auf folgendem Prozentsatz des ursprünglichen Kaufpreises des Produkts
Jahr 1 + 30 Kalendertage (maximal)	55 %
Jahr 2 + 30 Kalendertage (maximal)	45 %
Jahr 3 + 30 Kalendertage (maximal)	35 %
Jahr 4 + 30 Kalendertage (maximal)	25 %
Jahr 5 + 30 Kalendertage (maximal)	15 %

Hinweis 1: Für die förderfähigen Produkte mit einem Kaufpreis von über 1.000 € wird der Entschädigungsprozentsatz anhand des maximalen Kaufpreises von 1.000 € berechnet.

Hinweis 2: Für Originalprodukte, die in einer anderen Währung als dem Euro (€) erworben wurden, wird der maximale Kaufpreis auf Grundlage des Gegenwerts in der Landeswährung berechnet, berechnet zum Euro (€)-Wechselkurs am Tag des ursprünglichen Kaufs. Der anwendbare Wechselkurs ist der am jeweiligen Tag von der Europäischen Zentralbank (EZB) veröffentlichte offizielle Kurs.

6. Verfahren der Rückerstattung

6.1 Die Rückerstattung kann vom Kunden beim Kauf eines neuen Acer-Produkts (d.h. des Ersatzprodukts) eingelöst werden. Um die Rückerstattung in Anspruch zu nehmen, muss der Kunde:

- Besuchen Sie <https://secondlife.my.libbela.com> und folgen Sie den dortigen Anweisungen.
- Legen Sie dem Organisator die folgenden Informationen und Dokumente vor:
 - Kontaktinformationen und E-Mail Adresse.
 - Ein Foto oder eine PDF-Datei der Original-Kaufrechnung, auf der die berechnete ACER-Seriennummer angegeben ist, sowie ein Foto des Geräts mit Zubehör vor dem Versand.
 - Ein Foto oder eine PDF-Datei der Rechnung für das ACER-Ersatzprodukt.
 - IBAN für die Bearbeitung der Erstattung.

6.2 Sobald der Anspruch des Kunden bestätigt wurde, schreibt der Veranstalter dem Konto des Kunden den Wert der Rückerstattung gut, der gemäß Artikel 5.2 dieser Bedingungen berechnet und angewendet wird.

6.3 Die Erstattung muss innerhalb der garantierten Rücknahmedauer beantragt werden und kann nach deren Ablauf nicht mehr eingelöst werden.

6.4 Aus Vorbesitz übernommene, überholte oder gebrauchte Produkte sind nicht erstattungsfähig.

6.5 Der Anspruch auf Erstattung ist nicht übertragbar. Er kann nicht gegen eine andere Form der Leistung ausgetauscht werden.

6.6 ES KANN HÖCHSTENS EINE ERSTATTUNG BEANTRAGT WERDEN.

7. Hinweis zum Datenschutz

Libbela als Veranstalter der Rücknahmegarantie verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden ausschließlich zum Zwecke der Erbringung der Dienstleistung unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen: <https://www.libbela.com/politique-de-confidentialite/>. Nach Abschluss der Dienstleistung werden die Daten sicher verschlossen, um eine weitere Nutzung zu verhindern, und nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

acer
care plus

Corporate

Personnalisez vos services



CH - À LIRE ATTENTIVEMENT

AVERTISSEMENT: Les conditions générales de garantie, comme indiqué dans le dépliant « Garantie Limitée de Produit » inséré dans la boîte contenant votre nouveau produit, fait partie intégrante du plan de service étendu « Acer Care Plus » (le « Plan »). Elles continuent de s'appliquer dans leur intégralité avec toutes les limitations et exclusions qui y sont indiquées et décrites. Veuillez les lire avant de vous inscrire au Plan.

Pour bénéficier de la garantie, inscrivez-vous dans un délai de 365 jours à partir de la date d'achat du produit concerné par le Plan. La preuve de la date d'achat peut être fournie sous forme de copie de la facture ou du ticket de caisse et doit être envoyée à Acer.

Les consommateurs disposent de droits légaux en vertu de la législation applicable à la vente de biens de consommation et la présente garantie n'exclut, ne limite ni ne suspend aucun de ces droits applicables

CH - LE PLAN DE SERVICE ÉTENDU « ACER CARE PLUS »

Cher client,

Merci d'avoir choisi un produit Acer. Le Plan de service étendu « Acer Care Plus » (le « Plan ») vous est proposé par Acer Europe SA, Via della Posta 28, 6934 Bioggio, Suisse. Votre inscription au Plan vous donne droit à un ou plusieurs des services disponibles, en fonction des services achetés, et ce pendant la période de couverture.

- Accès au support technique par téléphone et en ligne (tarifs d'appel locaux en vigueur)
- Services étendus pour vos produits Acer
- Le Plan s'applique dans les pays suivants : Autriche, Belgique, Suisse, Allemagne, Espagne, France métropolitaine, Monaco, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Malte, Royaume-Uni, République tchèque, Slovaquie, Pologne, Hongrie, Suède, Norvège, Finlande, Danemark, Croatie, Slovaquie, Serbie, Bulgarie, Roumanie, République d'Afrique du Sud, Émirats arabes unis, Oman, Qatar, Bahreïn, Koweït, Royaume d'Arabie saoudite, Jordanie, Palestine, Liban, Égypte, Ouganda, Kenya, Rwanda, Tanzanie, Éthiopie, Ghana, Nigeria, Ukraine, Israël, Saint-Marin, Andorre, Chypre, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Maurice, Moldavie, mais la disponibilité spécifique de chaque service peut dépendre du pays. Pour plus d'informations, contactez votre centre d'appel Acer local.

Services disponibles

Assistance produit	Le Plan inclut l'accès aux centres de contact Acer aux tarifs téléphoniques habituels ainsi qu'une assistance technique en ligne. Vous pouvez appeler votre centre de contact Acer local aux heures d'ouvertures habituelles ou consulter les sites Web dédiés d'Acer pour obtenir une assistance technique et des informations sur les produits.
Carry In	Ce service utilise les centres de réparation agréés Acer et comprend le renvoi gratuit après réparation.
Réparation sur site (réponse le jour ouvrable suivant)	Ce service vous garantit une réponse à J+1 (jour ouvrable) pour programmer une intervention sur site, si nécessaire. Les interventions sur site seront programmées en fonction de la disponibilité des pièces détachées et en fonction de la disponibilité du client.
Réparation prioritaire par un technicien expérimenté	Acer assurera un service de réparation rapide dans le cas peu probable où votre produit serait défectueux et ne pourrait être réparé sur site. Généralement, Acer réparera votre produit dans un délai de trois jours ouvrés à compter de la date de confirmation de la réception des produits au centre de service agréé jusqu'à la date d'envoi confirmée. Votre produit fera l'objet de services prioritaires et de qualité dont, sans s'y limiter: • diagnostic et réparation réalisés par nos techniciens les plus expérimentés pour assurer des travaux rapides et de qualité • et rappel du client si ceci est considéré comme nécessaire ou bénéfique.
Garantie internationale pour les voyageurs (ITW, International Traveller Warranty)	Ce service couvre votre produit pendant vos voyages professionnels à l'étranger, conformément aux conditions générales de la garantie d'Acer ITW.
Prolongation de la période de garantie	Les clients peuvent prolonger la garantie initiale de leur produit d'un à cinq ans selon les mêmes conditions générales que celles énoncées dans la « Garantie Limitée de Produit ».
Conservation des supports	Si le disque dur (HDD) ou du Solid State Drive (SSD) est défectueux, il sera remplacé sur site et restera la propriété du client, aux risques de ce dernier. Si des produits sont renvoyés aux centres de réparation Acer pour quelque raison que ce soit, le HDD et le SSD défectueux deviendront la propriété exclusive d'Acer, et ce sans frais.
Remplacement de batterie	Acer accepte de remplacer, à ses frais, les batteries confirmées défectueuses pendant la durée du Plan. Les batteries ne seront pas remplacées si la capacité de la batterie est réduite suite à une utilisation normale.
Échange sur site	Ce service prévoit qu'un produit de remplacement (ayant des spécifications équivalentes ou supérieures) soit fourni sur le site du client en échange du produit défectueux. Ce service est proposé avec différentes durées d'intervention qui peuvent être vérifiées avec votre centre de contact Acer local.

DISPONIBILITÉ DES SERVICES

Les services de réparation sur site et d'échange sur site seront uniquement disponibles dans le pays où le produit a été acheté et le Plan souscrit et en fonction des disponibilités locales.

De légers retards peuvent survenir en cas de livraisons dans des zones difficiles d'accès, comme les îles par exemple, en cas de mauvaises conditions météorologiques. Toutes les interventions chez les clients ont lieu du lundi au vendredi, pendant les heures d'ouverture habituelles.

EXCLUSIONS DE GARANTIE

La garantie selon la couverture du Plan ne s'étend pas aux réparations ou remplacements de pièces endommagées en raison de négligence ou manque d'entretien lors de l'utilisation, de réparations mal effectuées ou exécutées par des tiers non agréés, de transport dans un emballage inadéquat.

Le Plan ne couvre pas les défauts découlant de virus ou de conflits de système causés par l'installation de pilotes ou de périphériques ou de pertes de données pour quelque raison que ce soit.

Pour les ordinateurs portables : La batterie n'est pas incluse dans le Plan. Elle reste soumise à la Garantie Limitée de Produit en fonction de la date d'achat du produit Acer ou de la batterie concernée.

Les exclusions et limitations susmentionnées s'appliquent uniquement à ce Plan ; les conditions de la Garantie Limitée de Produit ne sont pas affectées par les présentes.

PROCÉDER À L'INSCRIPTION

Pour bénéficier des services offerts dans le cadre du Plan de service étendu « Acer Care Plus », vous devez enregistrer votre contrat en fournissant vos détails client à Acer Care Plus sur **careplus.acer.com**

- Remplissez le formulaire que vous avez reçu par e-mail en complétant les détails manquants (coordonnées de l'entreprise, numéros de série des machines, dates d'achat).

Veillez noter que l'inscription au Plan « Acer Care Plus » ne peut avoir lieu plus de 365 jours après la date d'achat de votre produit Acer.

Si vous ratez le délai d'activation de 365 jours, contactez votre centre d'appel local.

EN CAS DE PANNE DE VOTRE PRODUIT ACER

Tout d'abord, Acer recommande d'effectuer les tests décrits à la section « **Résolution des problèmes** » du manuel de l'utilisateur.

ASSISTANCE À DISTANCE

Vous pouvez appeler votre centre d'appel Acer local et lui fournir votre numéro de série. Les professionnels Acer vous aideront à identifier le problème et à le résoudre.

SERVICE DES CENTRES DE RÉPARATION

Pour les problèmes qui ne peuvent être résolus à distance, les opérateurs Acer vous indiqueront comment retourner le produit à un centre de service agréé. Une fois réparé, l'équipement vous sera renvoyé aux frais d'Acer.

SUPPORT SUR SITE

Si vous avez un problème technique qui ne peut être résolu à distance et que votre Plan inclut l'assistance sur site, un technicien agréé Acer vous rendra visite dans les délais applicables pour vous apporter un soutien technique sur site.

EXPÉDITION DES PRODUITS

Si vous avez besoin d'expédier votre produit de marque Acer, veuillez l'emballer dans son carton d'origine accompagné d'une copie de votre certificat Acer Care Plus et d'une description de la panne.

- a. Utiliser un carton solide de dimensions adéquates pour votre produit
- b. Emballer l'équipement dans plusieurs couches de papier à bulles jusqu'à atteindre une épaisseur minimale de 6 cm par côté et de maintenir le papier à l'aide de ruban adhésif
- c. Placer le produit emballé dans la boîte et remplir tout espace vide de papier à bulles. Enfin, étiquetez le colis comme indiqué par l'agent de centre d'appel

CONDITIONS ET LIMITATIONS DES SERVICES

Toutes les périodes de garantie débutent à la date indiquée sur la preuve d'achat du produit Acer. Dans la mesure du possible selon les lois applicables, Acer se réserve le droit, à son entière discrétion, de réparer votre produit ou de le remplacer par un produit neuf ou reconditionné, ou de spécifications comparables. Toute donnée à caractère personnel fournie par vous au format électronique ou autre pour le Plan sera exclusivement traitée et utilisée par Acer ou son partenaire certifié pour traiter votre participation au Plan ou à toute autre fin que vous pourriez autoriser au cours de la procédure d'inscription en ligne. Acer Global System traitera vos données à caractère personnel conformément à l'ensemble des lois et règlements en vigueur sur la protection des données. En vous inscrivant au Plan, vous acceptez que vos données soient utilisées et traitées par Acer ou son partenaire certifié. Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles conformément aux lois applicables. Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité d'Acer, veuillez consulter le site: www.acer.com/gb-en/privacy/index.html.

Veuillez noter qu'en tant que consommateur, vous pouvez bénéficier de certains droits légaux concernant l'annulation de l'inscription au Plan, conformément aux lois en vigueur. Par exemple, le délai d'annulation d'un contrat conclu par l'intermédiaire d'une boutique en ligne dans l'Union européenne est normalement de 14 jours à compter de la date du contrat. Pour en savoir plus sur l'extension de vos droits d'annulation par les lois applicables, veuillez contacter un vendeur au point de souscription du Plan.

CENTRE DE CONTACT ACER

Pour plus d'informations ou en cas de questions, veuillez contacter votre centre de contact Acer local. Les numéros de contact locaux sont disponibles sur www.acer.com dans la rubrique « Contacter Acer ».

CH - À Conditions générales du service Takeback (Optimize)

1. Aperçu

Le présent document énonce les Conditions générales concernant l'engagement de reprise garantie des nouveaux matériels vendus directement ou indirectement par Acer aux clients éligibles (la « Reprise garantie », le « Service »). Acer accepte de verser un remboursement partiel en cas de retour d'un article acheté (le « Produit original ») et d'achat d'un nouveau produit Acer (le « Produit de remplacement ») conformément aux présentes Conditions générales.

Libbela Affinity SAS, 39 Avenue Pierre 1er de Serbie, 75008 Paris, France (« Libbela » ou l'« Organisateur ») prendra en charge le service de Reprise garantie pour le compte d'Acer Europe SA, Via della Posta 28, 6934, Bioggio, Suisse (« Acer »).

2. Éligibilité

2.1 Clients éligibles: Ce service est exclusivement réservé aux entités publiques ou commerciales (le « client ») et n'est pas destiné aux particuliers (c'est-à-dire les consommateurs). En souscrivant à ce service, vous confirmez agir en tant qu'entité commerciale ou gouvernementale, et non en tant que particulier.

2.2 Produits éligibles:

Le service concerne uniquement les produits originaux suivants:

- Types de produits: ordinateur portable, écran, projecteur ou ordinateur de bureau Acer.
- Conditions d'achat: les produits doivent avoir été achetés neufs auprès d'Acer, directement ou indirectement, dans le territoire spécifié dans les présentes conditions générales.
- Seuls les produits originaux achetés avec le plan de service étendu « Acer Care Plus » sont éligibles au service de reprise garantie.
- Les produits d'occasion, reconditionnés ou usés ne sont pas éligibles à ce service.

2.3 Le service est disponible dans les pays suivants: Autriche, Belgique, Suisse, Allemagne, Espagne, France métropolitaine, Monaco, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Malte, Royaume-Uni, République tchèque, Slovaquie, Pologne, Hongrie, Suède, Norvège, Finlande, Danemark, Croatie, Slovénie, Serbie, Bulgarie, Roumanie, République d'Afrique du Sud, Émirats arabes unis, Oman, Qatar, Bahreïn, Koweït, Royaume d'Arabie saoudite, Jordanie, Palestine, Liban, Égypte, Ouganda, Kenya, Rwanda, Tanzanie, Éthiopie, Ghana, Nigeria, Ukraine, Israël, Saint-Marin, Andorre, Chypre, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Maurice, Moldavie (le « Territoire »).

3. Durée de la Reprise garantie

3.1 Le client a la possibilité de retourner le produit original acheté dans un délai de 1 à 5 ans à partir de la date d'achat initiale, avec trente (30) jours supplémentaires de période de grâce. Les produits originaux retournés après cette période ne seront pas éligibles pour un remboursement.

3.2 Pour être éligibles au remboursement, les produits originaux doivent être retournés selon les conditions spécifiées ci-dessous.

4. Conditions de retour des produits

4.1 Le Produit original retourné doit, à la seule discrétion de l'Organisateur:

- Être en état de marche au moment du retour.
- Être complet, incluant tous les composants nécessaires avec une alimentation et une batterie.
- Présenter une usure normale liée à son utilisation, sans grosses rayures, bosses, casses ou dommages physiques significatifs.

4.2 L'organisateur se réserve le droit de refuser tout produit original qui:

- Ne respecte pas les conditions d'éligibilité.
- Est incomplet ou manque de certains composants.
- Est endommagé ou non fonctionnel sans raison valable.
- Ne présente pas le niveau d'usure attendu en cas d'utilisation normale.

4.3 Le client est responsable de l'envoi du produit retourné à l'organisateur dans un emballage sécurisé à l'adresse indiquée. Les étiquettes d'expédition nécessaires sont disponibles sur notre site web <https://secondlife.my.libbela.com>.

4.4 Après réception et validation par l'organisateur, le produit original retourné devient la propriété exclusive de l'organisateur. Le client ne recevra aucune rétribution, paiement ou versement supplémentaire au-delà du remboursement partiel stipulé dans les présentes conditions générales.

5. Remboursement

5.1 Lorsqu'un produit éligible est retourné conforme et qu'un nouveau produit Acer est acheté, le client peut soumettre une demande de remboursement à l'organisateur.

5.2 Le montant du remboursement est calculé en pourcentage du prix d'achat initial, avec un maximum de 1000 € (après déduction des remises et hors TVA), conformément au tableau ci-dessous:

Période de retour du produit (sur la base de la date d'achat originale du produit)	Montant du remboursement (en % du prix d'achat initial du produit)
Année 1 +30 jours civils maximum	55 %
Année 2 +30 jours civils maximum	45 %
Année 3 +30 jours civils maximum	35 %
Année 4 +30 jours civils maximum	25 %
Année 5 +30 jours civils maximum	15 %

Remarque 1 : Pour les produits éligibles dont le prix d'achat dépasse 1000 €, le pourcentage d'indemnisation sera basé sur un prix d'achat maximum de 1000 €.

Remarque 2 : Pour les produits originaux achetés dans une devise autre que l'euro (€), le prix d'achat maximal sera déterminé sur la base de la contre-valeur dans la devise locale, calculée au taux de change de l'euro (€) en vigueur à la date de l'achat initial. Le taux de change applicable sera le taux officiel publié par la Banque centrale européenne (BCE) à cette date.

6. Conditions de remboursement

6.1 Le client peut effectuer sa demande de remboursement après l'achat d'un nouveau produit Acer (produit de remplacement). Pour cela, le client doit:

- Se rendre sur <https://secondlife.my.libbela.com> et suivre les instructions de remboursement.
- Fournir à l'organisateur les informations et documents suivants:
 - Coordonnées et adresse e-mail.
 - Photo ou PDF de la facture d'achat originale indiquant le numéro de série Acer éligible, accompagnée d'une photo des équipements et accessoires avant expédition.
 - Photo ou PDF de la facture du Produit Acer de remplacement.
 - IBAN pour le traitement du remboursement.

6.2 Une fois votre demande approuvée, l'organisateur créditera sous forme de virement bancaire le compte du client du montant du remboursement, calculé et appliqué conformément à l'article 5.2 des présentes conditions générales.

6.3 La demande de remboursement doit être effectuée pendant la période de reprise garantie et ne peut être soumise après son expiration.

6.4 Le remboursement ne peut pas être appliqué pour des produits d'occasion ou reconditionnés.

6.5 Le droit au remboursement non transférable. Il ne peut être échangé contre aucun autre avantage.

6.6 UN SEUL REMBOURSEMENT EST AUTORISÉ PAR DEMANDE.

7. Déclaration de confidentialité

Libbela, l'Organisateur du service de Reprise garantie, traitera les données à caractère personnel du Client uniquement pour des fins liées à la prestation du Service, conformément à la politique de confidentialité en vigueur : <https://www.libbela.com/politique-de-confidentialite/>. Une fois le Service réalisé, les données seront verrouillées en toute sécurité pour empêcher toute utilisation ultérieure, puis supprimées après l'expiration des périodes de conservation commerciales et fiscales légales.

acer
care plus

Corporate

Personalizzi il suo servizio di
assistenza



CH - LEGGERE ATTENTAMENTE

AVVERTENZA: Le condizioni generali di garanzia, come definite nell'opuscolo «Garanzia Limitata del Prodotto» incluso nella confezione del suo nuovo prodotto, sono parte integrante del Piano di assistenza esteso di «Acer Care Plus» (il «Piano»). Queste continuano ad applicarsi integralmente con tutte le limitazioni ed esclusioni ivi indicate e descritte. La invitiamo a prenderne visione prima di effettuare la registrazione al Piano. Per usufruire della garanzia occorre effettuare la registrazione entro 365 giorni dalla data di acquisto del prodotto oggetto del Piano. Al fine di verificare la data di acquisto del prodotto è necessario inviare la copia del documento di acquisto, fattura o ricevuta, ad Acer.

I clienti hanno i diritti legali a loro attribuiti dalla legislazione vigente in materia di vendita di beni di consumo e la presente garanzia non esclude, limita o sospende in alcun modo tali diritti

CH - IL PIANO DI ASSISTENZA ESTESO «ACER CARE PLUS»

Gentile cliente,

grazie per avere acquistato un prodotto Acer. Il Piano di assistenza esteso Acer Care Plus (il «Piano») è offerto da Acer Europe SA, Via della Posta 28, 6934 Bioggio, Svizzera. La registrazione al Piano le dà diritto a usufruire di uno o più servizi di assistenza disponibili durante il periodo di validità della copertura, a seconda dei servizi acquistati.

- L'accesso all'assistenza tecnica telefonica e online è soggetto alle tariffe telefoniche locali
- Servizi aggiuntivi per i suoi prodotti Acer
- Il Piano è valido nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Svizzera, Germania, Spagna, Francia, Principato di Monaco, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Malta, Regno Unito, Repubblica Ceca, Slovacchia, Polonia, Ungheria, Svezia, Norvegia, Finlandia, Danimarca, Croazia, Slovenia, Serbia, Bulgaria, Romania, Repubblica del Sudafrica, Emirati Arabi Uniti, Oman, Qatar, Bahrain, Kuwait, Regno dell'Arabia Saudita, Giordania, Palestina, Libano, Egitto, Uganda, Kenya, Ruanda, Tanzania, Etiopia, Ghana, Nigeria, Ucraina, Israele, San Marino, Andorra, Cipro, Lettonia, Lituania, Liechtenstein, Mauritius e Moldavia. Tuttavia, la disponibilità di determinati servizi potrebbe dipendere dal paese. Per ulteriori chiarimenti la preghiamo di contattare il Centro di Contatto Acer locale.

Servizi di assistenza disponibili

Assistenza per il prodotto	Il Piano include la possibilità di contattare i centri di contatto Acer, alle tariffe telefoniche vigenti per usufruire dell'assistenza tecnica online. Può contattare il Centro di Contatto Acer durante il normale orario di lavoro oppure accedere ai siti web Acer dedicati per ottenere informazioni sul prodotto e assistenza tecnica.
Centro di riparazione	Questo servizio si avvale dei centri di riparazione autorizzati Acer e include la spedizione gratuita di andata e ritorno dopo la riparazione.
Riparazione in loco (risposta il giorno lavorativo successivo)	Questo servizio garantisce una risposta entro il giorno lavorativo successivo per programmare un intervento in loco, se necessario. Gli interventi in loco saranno programmati in base alle parti di ricambio e alla disponibilità del cliente.
Riparazione prioritaria presso tecnici esperti	Acer assicura un servizio di riparazione tempestivo nella rara eventualità in cui il suo prodotto dovesse rivelarsi difettoso e non potesse essere riparato in loco. Di regola, Acer, provvede alla riparazione del suo prodotto mediamente entro tre giorni lavorativi, conteggiati a partire dalla data in cui viene confermata la ricezione del prodotto presso il centro di assistenza autorizzato fino alla data di conferma della spedizione. La riparazione del suo prodotto sarà gestita con priorità e secondo i massimi standard qualitativi tra cui, a mero titolo esemplificativo: • diagnosi e riparazione eseguite dai nostri tecnici più esperti, a garanzia di una riparazione rapida e di qualità, e • telefonata di riscontro al cliente, se ritenuta necessaria o funzionale.
Garanzia di viaggio internazionale (ITW)	Questo servizio di assistenza copre il prodotto durante trasferte lavorative all'estero secondo i termini e le condizioni ITW di Acer.
Estensione del periodo di garanzia	I clienti possono estendere la garanzia originale del prodotto per un periodo da uno fino a cinque anni ai medesimi termini e alle medesime condizioni di cui alla «Garanzia Limitata del Prodotto».
Trattenimento di supporti di memorizzazione dati	In caso di difetto, l'unità disco rigido (HDD) o l'unità di memoria allo stato solido (SSD) vengono sostituiti in loco e restano di proprietà del cliente che ne diviene totalmente responsabile. Se i prodotti difettosi vengono restituiti ai centri di riparazione Acer per qualsiasi motivo, l'HDD e il SSD diventeranno di proprietà esclusiva di Acer, a titolo gratuito.
Sostituzione della batteria	Acer accetta di sostituire, a proprie spese, le batterie confermate difettose durante il periodo di validità del Piano. Le batterie non verranno sostituite se la loro capacità risulta degradata a causa di normale usura.
Sostituzione in loco	Questo servizio fornisce prodotti sostitutivi (con specifiche di prestazione equivalenti o superiori) presso i locali del cliente in sostituzione del prodotto difettoso. Il servizio è disponibile con diversi orari di intervento verificabili presso il suo Centro di Contatto Acer locale.

DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI

I servizi di riparazione e di sostituzione in loco saranno disponibili unicamente nel paese in cui il prodotto è stato acquistato e sono soggetti a disponibilità locale.

Per particolari località difficili da raggiungere, o alcune località remote, o in caso di condizioni meteorologiche avverse, possono verificarsi dei leggeri ritardi. Tutte le visite presso i clienti si svolgono dal lunedì al venerdì durante il normale orario di lavoro.

ESCLUSIONI DELLA COPERTURA DELLA GARANZIA

La copertura della garanzia inclusa nel Piano non si estende a riparazioni o sostituzioni di pezzi danneggiati a causa di negligenza o uso improprio, manutenzione scorretta, interventi eseguiti da terzi non autorizzati, trasporto mediante imballaggio inadeguato.

Il Piano non copre guasti dovuti a virus o conflitti di sistema provocati dall'installazione di driver o periferiche, ovvero non copre la perdita di dati per qualsiasi ragione.

Per i notebook: la batteria non è inclusa nel Piano e rimane soggetta alla copertura della garanzia in virtù della Garanzia Limitata del Prodotto associata alla data di acquisto del prodotto Acer o della batteria stessa.

Le esclusioni e limitazioni sopra descritte si applicano unicamente a questo Piano; non riguardano i termini della Garanzia Limitata del Prodotto.

PER PROCEDERE ALLA REGISTRAZIONE

Per usufruire dei servizi forniti nel quadro del Piano di assistenza esteso Acer Care Plus occorre registrare il suo contratto fornendo ad Acer Care Plus i propri dati cliente su **careplus.acer.com**

- Compilare il modulo ricevuto via e-mail inserendo i dati mancanti (informazioni aziendali, numeri di serie del prodotto, date di acquisto).

Le ricordiamo che la registrazione al Piano Acer Care Plus non può essere effettuata una volta trascorsi più di 365 giorni dalla data di acquisto del prodotto Acer.

In caso di superamento del limite di attivazione di 365 giorni la preghiamo di contattare il Centro di Contatto Acer locale.

IN CASO DI GUASTO DEL SUO PRODOTTO ACER

Innanzitutto, Acer consiglia di effettuare i test descritti nella sezione **"Risoluzione dei problemi"** del manuale utente.

ASSISTENZA DA REMOTO

Può contattare il Centro di Contatto Acer locale tenendo a portata di mano il numero di serie del prodotto – gli operatori Acer le forniranno assistenza per determinare e risolvere il problema.

ASSISTENZA PRESSO I CENTRI DI RIPARAZIONE

Per problemi che non possono essere risolti da remoto, gli operatori Acer le forniranno istruzioni su come spedire il prodotto a un centro di assistenza autorizzato. Il dispositivo riparato le verrà successivamente restituito a spese di Acer.

ASSISTENZA IN LOCO

Se riscontra un problema tecnico che non è possibile risolvere da remoto e il suo Piano include l'assistenza in loco, uno dei rappresentanti autorizzati di Acer si recherà presso di lei, entro il periodo applicabile, per fornirle assistenza tecnica in loco.

SPEDIZIONE DEI PRODOTTI

Se necessita di spedire il suo dispositivo Acer, la preghiamo di utilizzare, se ancora disponibile, l'imballo originale oppure di imballarlo come da indicazione successive, allegando una copia del suo certificato Acer Care Plus e una descrizione del guasto.

- a. Usare un imballo di cartone solido di dimensioni adeguate per contenere il prodotto
- b. Avvolgere il dispositivo in strati di pluriball per uno spessore minimo di 6 cm per lato, e fissarlo con del nastro adesivo
- c. Collocare il prodotto correttamente imballato e protetto nella scatola e riempire gli spazi vuoti con altro pluriball. Infine, etichettare il cartone come indicato dall'operatore del Centro di Contatto

CONDIZIONI E LIMITAZIONI DI ASSISTENZA

Tutti i periodi di garanzia decorrono a partire dalla data indicata sulla prova di acquisto del prodotto Acer. Nella misura consentita dalla legge, Acer si riserva, a propria discrezione, il diritto di riparare il suo prodotto o di sostituirlo con uno nuovo o uno ricondizionato, oppure con uno avente specifiche simili. Qualsiasi dato personale fornito in formato elettronico o in altro modo per il Piano verrà trattato e utilizzato da Acer o da un suo partner certificato, esclusivamente per elaborare la sua partecipazione al Piano o per qualsiasi altro uso da lei autorizzato durante il processo di registrazione online. Acer Global System tratterà i suoi dati personali in conformità con tutte le leggi e le normative vigenti in materia di protezione dei dati. Effettuando la registrazione al Piano, lei acconsente all'utilizzo e al trattamento dei suoi dati da parte di Acer o di un suo partner certificato. In qualsiasi momento, lei ha il diritto di accedere, chiedere la rettifica e opporsi al trattamento di tutti i suoi dati personali ai sensi delle leggi vigenti. Per l'informativa sulla privacy di Acer, consultare: www.acer.com/gb-en/privacy/index.html.

La preghiamo di considerare che, in qualità di cliente, lei potrebbe avere determinati diritti relativi all'annullamento dell'acquisto del Piano, ai sensi delle leggi vigenti. Ad esempio, il periodo di recesso di un contratto stipulato attraverso un negozio online nell'Unione europea è solitamente di 14 giorni a partire dalla data del contratto. Per ulteriori informazioni in merito al recesso, ai sensi delle leggi vigenti, la preghiamo di rivolgersi direttamente dove ha acquistato il Piano.

CENTRO DI CONTATTO ACER

Per ulteriori informazioni o richieste, la preghiamo di contattare il Centro di Contatto Acer locale. I numeri di contatto locali sono reperibili su www.acer.com nella sezione dei contatti di assistenza.

CH - Termini e condizioni del servizio Takeback (Optimize)

1. Sintesi

Il presente documento definisce i termini e le condizioni concernenti l'impegno al ritiro dei nuovi prodotti hardware venduti direttamente o indirettamente da Acer ai clienti idonei («Ritiro garantito», «Servizio»). Acer si impegna a fornire un rimborso parziale a fronte della restituzione dell'articolo acquistato (il «Prodotto originale») e dell'acquisto di un nuovo prodotto Acer (il «Prodotto sostitutivo») secondo i presenti Termini e condizioni.

Per conto di Acer Europe SA, Via della Posta 28, 6934, Bioggio, Svizzera («Acer»), Libbela Affinity SAS, 39 Avenue Pierre 1er de Serbie, 75008 Parigi, Francia («Libbela» o l'«Organizzatore») si occuperà del servizio di Ritiro garantito.

2. Idoneità

2.1 Clienti idonei: Questo Servizio è strettamente riservato a società o enti governativi (il «Cliente») e non si applica a privati (ovvero, ai consumatori). Con l'acquisto di questo Servizio l'utente accetta di operare in qualità di società o ente governativo e non come privato.

2.2 Prodotti idonei:

Il Servizio si applica esclusivamente ai seguenti Prodotti originali:

- Tipologie di prodotto: notebook, monitor, proiettori o computer desktop Acer.
- Condizioni di acquisto: I prodotti devono essere stati originariamente acquistati come prodotti nuovi, direttamente o indirettamente da Acer, all'interno del territorio specificato nei presenti Termini e condizioni.
- Solo i Prodotti originali acquistati unitamente al Piano di assistenza esteso «Acer Care Plus» sono idonei per il servizio di Ritiro garantito.
- I prodotti già posseduti in precedenza, ricondizionati o usati non sono idonei per il servizio di Ritiro garantito.

2.3 Il Servizio è valido nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Svizzera, Germania, Spagna, Francia metropolitana, Principato di Monaco, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Olanda, Portogallo, Malta, Regno Unito, Repubblica Ceca, Slovacchia, Polonia, Ungheria, Svezia, Norvegia, Finlandia, Danimarca, Croazia, Slovenia, Serbia, Bulgaria, Romania, Repubblica del Sudafrica, Emirati Arabi Uniti, Oman, Qatar, Bahrein, Kuwait, Arabia Saudita, Giordania, Palestina, Libano, Egitto, Uganda, Kenya, Ruanda, Tanzania, Etiopia, Ghana, Nigeria, Ucraina, Israele, San Marino, Andorra, Cipro, Lettonia, Lituania, Liechtenstein, Mauritius, Moldavia (il «Territorio»).

3. Durata del Ritiro garantito

3.1 Il Cliente può restituire il Prodotto originale acquistato nell'arco di un periodo che va da 1 a 5 anni a partire dalla data di acquisto originaria, più un ulteriore periodo di tolleranza di 1 mese. I Prodotti originali restituiti dopo tale periodo non potranno del rimborso.

3.2 Per poter usufruire del rimborso, i Prodotti originali devono essere restituiti conformemente alle condizioni di seguito descritte.

4. Condizioni per restituire i prodotti

4.1 Il Prodotto originale oggetto della restituzione deve, a esclusiva discrezione dell'Organizzatore:

- essere funzionante al momento della restituzione.
- essere completo di tutti i componenti necessari, come cavi di alimentazione e alimentatori.
- presentare eventuali segni di usura ragionevoli per un utilizzo normale, escluso graffi notevoli, ammaccature, rotture dell'involucro o gravi danni fisici.

4.2 L'Organizzatore si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi Prodotto originale che:

- non soddisfa le condizioni di idoneità.
- sia incompleto o privo di componenti essenziali.
- sia danneggiato in modo irreparabile o non funzionante senza alcuna giustificazione.
- superi la ragionevole usura dovuta a un normale utilizzo.

4.3 Il Cliente è responsabile di consegnare il prodotto restituito all'Organizzatore in un imballaggio sicuro all'indirizzo indicato. Le etichette di spedizione necessarie per il processo di restituzione sono disponibili sul sito web <https://secondlife.my.libbela.com>.

4.4 Una volta ricevuto e accettato dall'Organizzatore, la proprietà esclusiva del Prodotto originale restituito passa all'Organizzatore. Il Cliente non avrà diritto a eventuali indennizzi, pagamenti e non potrà avanzare altre pretese oltre al rimborso parziale specificato nei presenti Termini e condizioni.

5. Rimborso

5.1 A fronte della restituzione di un prodotto idoneo, l'Organizzatore emetterà un rimborso a favore del Cliente.

5.2 Il valore del rimborso è calcolato come una percentuale del prezzo di acquisto originario, con un limite massimo del prezzo di acquisto del prodotto di €1000 (al netto di eventuali sconti e dell'IVA), secondo la tabella seguente:

Periodo di restituzione del prodotto (in base alla data di acquisto originaria del prodotto)	Importo del rimborso sulla base del prezzo di acquisto originario del prodotto
Anno 1 + 30 giorni di calendario al massimo	55 %
Anno 2 + 30 giorni di calendario al massimo	45 %
Anno 3 + 30 giorni di calendario al massimo	35 %
Anno 4 + 30 giorni di calendario al massimo	25 %
Anno 5 + 30 giorni di calendario al massimo	15 %

Nota 1: per i prodotti idonei con prezzo di acquisto superiore a €1000, la percentuale di risarcimento sarà calcolata sul prezzo massimo di acquisto di €1000.

Nota 2: Per i Prodotti Originali acquistati in una valuta diversa dall'Euro (€), il prezzo massimo di acquisto sarà determinato in base al controvalore nella valuta locale, calcolato utilizzando il tasso di cambio dell'Euro (€) in vigore alla data dell'acquisto originale. Il tasso di cambio applicabile sarà il tasso ufficiale pubblicato dalla Banca Centrale Europea (BCE) in tale data.

6. Processo del rimborso

6.1 Il rimborso potrà essere riscattato dal Cliente al momento dell'acquisto di un nuovo prodotto Acer (ovvero, il Prodotto sostitutivo). Per utilizzare il rimborso il Cliente deve:

- visitare <https://secondlife.my.libbela.com> e seguire le istruzioni fornite per il riscatto.
- Fornire all'Organizzatore le informazioni e i documenti seguenti:
 - informazioni di contatto e indirizzo e-mail.
 - una foto o un PDF della fattura di acquisto originale che mostri il numero di serie Acer idoneo e una foto del dispositivo con i relativi accessori prima della spedizione.
 - una foto o un PDF della fattura del Prodotto Acer sostitutivo.
 - IBAN per l'accredito del rimborso.

6.2 Una volta che la richiesta del Cliente è stata convalidata, l'Organizzatore accrediterà al conto del Cliente il valore del rimborso, calcolato e applicato come specificato nell'articolo 5.2 dei presenti Termini e condizioni.

6.3 Il rimborso deve essere richiesto entro la durata del Ritiro garantito e non può essere riscattata dopo la sua scadenza.

6.4 I prodotti di seconda mano, ricondizionati o usati non sono idonei per il rimborso.

6.5 Il diritto del rimborso non è trasferibile. Non può essere convertito in contanti o in qualsiasi altra forma di benefit.

6.6 RICHIESTA MASSIMA DI UN RIMBORSO.

7. Informativa sulla privacy

Libbela, in qualità di Organizzatore del servizio di Ritiro garantito, tratterà i dati personali del Cliente esclusivamente per le finalità legate alla fornitura del Servizio, ai sensi della politica di protezione dei dati applicabile: <https://www.libbela.com/politique-de-confidentialite/>. Una volta completato il Servizio, i dati saranno bloccati in modo sicuro per impedirne ulteriori utilizzi e saranno cancellati allo scadere dei periodi di conservazione fiscale e commerciale imposti dalla legge.